**Правила оплаты услуг связи посредством WEB-ресурса**

**в ООО «СТ-Воронеж»**

Общество с ограниченной ответственностью «СТ-Воронеж», именуемое в дальнейшем «Общество», настоящей Публичной офертой (Оферта) предлагает держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг связи (оказываемых как Обществом, так и другими операторами связи, оплата за которые принимается Общество на основании соответствующих договоров), посредством перевода средств в пользу Общества с банковских карт без их физического использования (далее «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

 **1. Термины и определения**

1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее договор с Обществом или с другим оператором связи, оплата за услуги которого принимается Обществом, на оказание услуг связи и имеющий идентификатор абонента в информационных системах Общества.

1.2. **Плательщик** -владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через БанкЭквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг связи по своему или указанному Идентификатору абонента.

1.3. **Идентификатор абонента** – уникальные данные позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (логин, лицевой счет, номер контракта и т.п.).

1.4. **Банковская карта** – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterСard Mass, MasterСard Gold, MasterСard Platinum), эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов,предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии

законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

1.5. **Услуги связи:**

• Услуги связи, оказываемые Обществом на основании имеющихся у Общества лицензий;

• · Услуги связи, оказываемые другими операторами связи (включая услуги междугородной и международной телефонной связи), оплата за которые принимается Общество на основании соответствующих договоров с операторами.

1.6. **«Банк-эмитент» (Банк) –** юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

1.7. **«Банк-эквайер»** – юридическое лицо -Открытое акционерное общество «Сбербанк», осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Оператором связи.

1.8. **«CVC2/CVV2»** – специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

**2. Предмет соглашения**

2.1. Общество предоставляет Плательщику возможность через средства портала https://my.sumtel.ru/, давать поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату Услуг связи с помощью Банковской карты Плательщика.

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

**3. Порядок оплаты Услуг связи посредством Интернет-эквайринга**

3.1 Плательщику необходимо на WEB-сайте Общества или Личном кабинете выбрать раздел «Платежи», подраздел «Пополнение счета».

3.2 На 1 этапе Плательщику предлагается ввести сумму платежа, которая должна составлять не менее 1 руб. и не более 30 000 руб. После ввода суммы платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

3.3 На 2 этапе Плательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты и e-mail для отправки электронного чека. На данном этапе Плательщик переходит на специальную страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов с сайта аппаратнопрограммного комплекса Банка- эквайера, адаптированную под фирменный стиль ООО «СТ-Воронеж».

3.4. Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:

• номер Банковской карты;

• имя держателя карты (латинскими буквами, указано на карте);

• дата окончания действия карты -месяц/год (указана на карте), выбирается из ниспадающего списка;

• секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты);

• e-mail для отправки электронного чека.

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Продолжить».

После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа, о суммах и идентификаторах абонента ( номер ЛС / абонентский номер / логин услуги и т.п), на которые будут зачислены средства. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

**4. Порядок возврата средств**

4.1. Так как Общество, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-Эквайер) и Плательщик

и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-Эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-Эквайер) и Плательщиком.

4.2. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом.

4.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Общество не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.3. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

5.4. Абонент, предоставляя третьему лицу – Плательщику Идентификатор абонента тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за Услуги связи, оказываемые Обществом так и другими операторами связи и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

5.5. Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет-эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации

5.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

**6. Обстоятельства непреодолимой силы.**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

**7. Срок действия Соглашения.**

Соглашение вступает в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, и действует до исполнения Обществом обязательств по Соглашению.